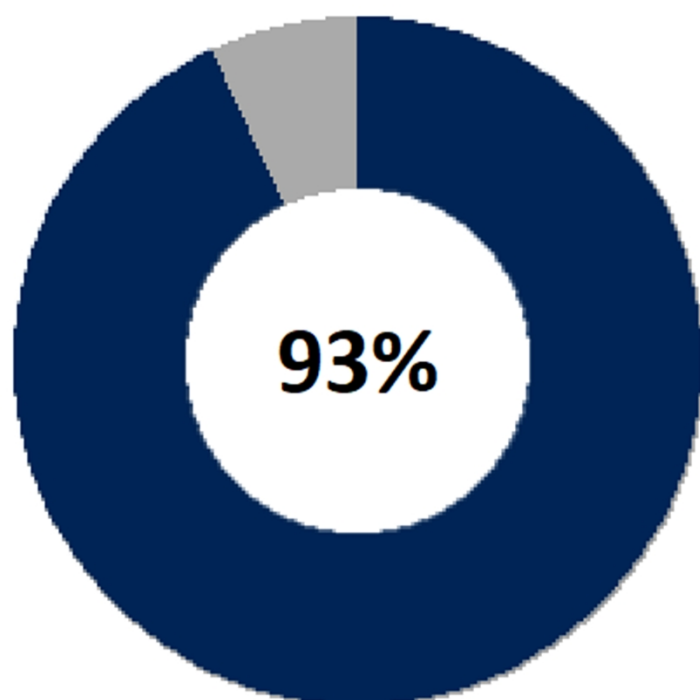


Satisfaction globale



DES REpondants SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	97%
Le bâtiment	95%
La chambre	95%
La qualité des soins	93%
La restauration	74%
La qualité de vie	88%
L'entretien du linge personnel	92%

95% des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'entretien des espaces extérieurs	97
L'aménagement des espaces extérieurs	95



LA RESTAURATION

La qualité du service	95
La quantité servie	83
La température des plats	78
La diversité des plats	71
Le goût, la saveur des plats	57



LA QUALITE DES SOINS

L'attention apportée par le personnel	98
Le respect de l'intimité	98
Le délai de réponse aux appels résidents	73



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	95
Le délai de récupération	89



LE BATIMENT

L'aménagement mobilier	98
La propreté de la résidence	95
L'état de la résidence	95
La facilité à circuler dans la résidence	93
La décoration, le côté chaleureux	93
La facilité à se repérer dans la résidence	93



LA CHAMBRE

Les équipements de la salle de bains	98
Les équipements de la chambre	98
L'état de la chambre	93
La propreté de la chambre	93



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	100
La communication des informations	95
L'ambiance de la vie quotidienne	93
Les animations, les sorties	90
Info / fonctionnement de la résidence	83
La prise en compte de votre avis	81